

Tietosuojakäytäntö / GDPR / EU:n yleinen tietosuoja-asetus

REKISTERINPITÄJÄ

Ruunaan Matkailu Oy (0828273-5)
Siikakoskentie 47
81750 Pankakoski

REKISTERIASIOITA HOITAVA HENKILÖ / TIETOSUOJAVASTAAVA

Jarkko Peltola
Sähköposti: info@ruunaanmatkailu.fi
Puhelinnumero: +358 400 695 955

REKISTERIN NIMI

Ruunaan Matkailu Oy:n asiakasrekisteri.

REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Rekisterin käyttötarkoitus on Ruunaan Matkailun asiakasrekisterin ylläpitäminen sekä asiakkaiden tilausten arkistointi ja käsittely sekä asiakassuhteen hoitaminen. Tietoja voidaan käyttää Ruunaan Matkailun toiminnan kehittämiseen, tilastollisiin tarkoituksiin ja henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön tuottamiseen verkkopalveluissamme. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

Rekisterin tietoja voidaan käyttää Ruunaan Matkailun omissa rekistereissä mainonnan kohdistamiseen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Ruunaan Matkailu saattaa käyttää asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita. Osa rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi. Tietoja käsitellään ainoastaan Ruunaan Matkailun asiakassuhteen ylläpitämiseen teknisten rajapintojen kautta.

Ruunaan Matkailu:lla on oikeus julkaista asiakasrekisterin sisältämät tiedot sähköisenä tai kirjallisena luettelona, ellei asiakas sitä erityisesti kiellä. Luettelolla tarkoitetaan esim. postitustarroja suoramainoksiin. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen julkaiseminen ilmoittamalla siitä Ruunaan Matkailun asiakaspalveluun, sähköpostitse info@ruunaanmatkailu.fi tai rekisterin hoitajalle.

REKISTERIN SISÄLTÄMÄT TIEDOT

Henkilörekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- Henkilön etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Postiosoite
- Syntymäaika
- Puhelinnumero
- Tiedot tilauksista / -varauksista

TIETOJEN LUOVUTUS

Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan Ruunaan Matkailun käytössä, paitsi Ruunaan Matkailun käyttäessä ulkoista palveluntarjoajaa joko lisäarvopalvelun tuottamiseen tai luottopäätöksen tueksi. Tietoja ei kuitenkaan luovuteta Ruunaan Matkailun ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden omaan käyttöön, paitsi luottihakemukseen, perintään tai laskutukseen liittyvissä asioissa sekä lainsäädännön velvoittaessa. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole Ruunaan Matkailun tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista.

Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

REKISTERIN SUOJAUS

Rekisteriä ei luovuteta sivullisille. Rekisteri sijaitsee salasanalla suojatulla palvelimella.

GDPR dokumentaatio

Rekisterinpitäjänä toimii Ruunaan Matkailu Oy. Yhteydenotot tapahtuvat pääsääntöisesti Ruunaan Matkailu.fi -sivustolla olevan lomakkeen välityksellä.

Keräämme asiakkaista asiakasrekisteriä, jossa tietoina ovat: nimi, sähköposti, puhelinnumero, tilaustiedot. Rekisterinpidon tarkoituksena on kaupankäynnin mahdollistaminen.

Emme luovuta tietoja EU:n ulkopuolelle. Tietoja käsitellään yhdessä webhotellioperaattorin kanssa.

Asiakasrekisteri on suojattu tietoteknisin toimenpitein.